8. Juli 2026

Automatisierung & KI für CRM-, Ticketing- und Chatbot-Systeme

Zertifikat

Dieses Dokument bestätigt, dass **Sharareh Izadnia** die Schulung "Automatisierung & KI für CRM-, Ticketing- und Chatbot-Systeme" beim Franklin Institute of Applied Sciences abgeschlossen hat.

Modulübersicht: Integration von KI in Kundenservice- und Supportsysteme.

Inhalte: Chatbot-Design und -Training, Automatisierung von Support-Workflows sowie Monitoring und Optimierung der Bot-Performance für eine verbesserte Customer Experience.

Referenznummer: 8051189558494924

Dieses Dokument findest du auch im Internet unter folgender Adresse: https://learning.franklin-partners.de/redirect/api/certification/8051189558494924



Johannes Burzin
Geschäftsführung

FRANKLIN INSTITUTE
OF APPLIED SCIENCES