



23. Februar 2026

Geschäftsprozessmanagement & Automatisierung

Zertifikat

Dieses Dokument bestätigt, dass **Julia Schmitz** die Schulung "B2C | Modul 4"

Modulübersicht: Analyse und Dokumentation von Geschäftsprozessen als Grundlage für Automatisierung. Inhalte: Prozessmodellierung mit BPMN, Methoden der Optimierung, Schwachstellenanalyse sowie die Identifikation und Bewertung von Automatisierungspotenzialen.

von Franklin Institute, abgeschlossen hat.

Referenz: 2602206236842098

Du findest dieses Dokument auch im Internet unter folgender Adresse: <https://learning.franklin-partners.de/redirect/api/certification/2602206236842098>

Johannes Burzin
Geschäftsführung



FRANKLIN
INSTITUTE
OF APPLIED SCIENCES