



21. August 2026

Vertrieb 4.0: Automatisierung & KI-Systeme für CRM und Sales Solutions

Zertifikat

Dieses Dokument bestätigt, dass **Stephan Adam** die Schulung "Vertrieb 4.0 - Automatisierung & KI-Systeme" beim Franklin Institute of Applied Sciences abgeschlossen hat.

Modulübersicht: Einsatz von KI im Vertrieb.

Inhalte: Lead-Generierung und -Qualifizierung, Automatisierung von Sales-Workflows im CRM, den Einsatz von Chatbots und Assistenten sowie Methoden für KPI-Monitoring und Performance-Steuerung.

Referenz: 2401262050477315

Du findest dieses Dokument auch im Internet unter folgender Adresse: <https://learning.franklin-partners.de/redirect/api/certification/2401262050477315>

Johannes Burzin
Geschäftsführung



FRANKLIN
INSTITUTE
OF APPLIED SCIENCES